お役立ちツール

NEW

カーライフに加え日常生活にも使える
多くの便利な機能を備えています。

天気予報や地震・津波情報、コンビニ検索、駐車場検索など、
生活シーンを問わず使える便利な機能をご利用いただけます。

- 乗換案内
- 天気予報
- 地震・津波情報
- 台風・大雨洪水情報
- 病院検索
- コンビニ検索
- 防犯シグナル
- 駐車場検索
- ガソリンスタンド検索
- 居眠り撃退ボイス
- ベテランドライバーサポート

サポNAVIポイント

サポNAVIポイントとは…

サポNAVIの「ドライブモード」や「お役立ちツール」のご利用に応じてポイントを進呈します。サポNAVIを毎日ご利用いただくことで、多くのポイントが貯まります。なお、ポイントの進呈は各コンテンツごとに1日1回となります。

サポNAVIポイントはマイページポイントに移行できます

当社インターネットサービス「マイページ」の対象商品※1にご加入のうえ、「マイページ」をご利用いただいた場合は、サポNAVIポイントを「マイページ」でご提供するマイページポイント※2に移行できます。

※1「マイページ」対象商品は、自動車保険（フリート契約およびドライバー保険等の車両を特定できない契約は除きます）または保険期間5年以下の「タフ・住まいの保険（家庭総合保険）」（明記物件明細書を含む明細付契約を除きます）です。
※2マイページポイントのご利用には、メールアドレスの登録とガイドラインへの同意が必要です。

マイページポイントが貯まるとタフ懸賞に応募いただけます!

マイページポイントが貯まると、素敵な商品が当たるタフ懸賞に応募いただけます。是非「マイページ」にログインいただき、マイページポイントをお楽しみください。

（注）サポNAVIポイントは、マイページポイントに移行しない場合はご活用いただけませんので、ご注意ください。

カテゴリー	コンテンツ	ポイント数
ドライブモード	事故緊急通報サービス+ドライブレコーダー付「運転力」診断	10pt
	ドライブレコーダー付「運転力」診断	5pt
	事故緊急通報サービス+事故防止カーナビ	10pt
	事故防止カーナビ	5pt
お役立ちツール	乗換案内	1pt
	天気予報	1pt
	地震・津波情報	1pt
	台風・大雨洪水情報	1pt
	病院検索	1pt
	コンビニ検索	1pt
	駐車場検索	1pt
	ガソリンスタンド検索	1pt
	居眠り撃退ボイス	1pt
	ベテランドライバーサポート	1pt

〈ご利用上の注意点について〉

【サポNAVI全般】
- 本アプリの使用に際しては、道路交通法等を遵守してください。また、本アプリを運転中に操作する行為は大変危険ですので絶対に行わないでください。
- 運転中にスマートフォンを注視すると道路交通法に違反する可能性がありますのでご注意ください。
- アプリ起動中にスマートフォンの温度が上昇し、アプリが自動的に中断されたり、再起動する場合があります。また、電話やメール、その他のアプリの起動により動作が中断される場合があります。
- スマートフォンのバッテリーを著しく消費する場合は、充電装置を使用してください。
- 万一、運転中にクレイドル（車載用卓上ホルダ）またはスマートフォンが外れてしまった場合には、ただちに安全な場所に駐車し、本アプリの使用を中止してください。

【レスキューモード】
- GPS機能をオフにしていた場合、または出動するレスキュー業者によっては、「GPS救援サポート」のレスキュー業者到着予定時刻、レスキュー業者名、担当者名および出動車両の接近情報を確認する機能をご利用になれません。

【ドライブモード】
- 衝撃があった場合に必ず「事故緊急通報ボタン」が表示されることを保証するものではありません。
- ヘルプネットセンターへ連絡されただけでは、保険会社への事故の届出やロードアシスタンスサービスの要請が完結したことになりませんのでご注意ください。
- 事故による保険金のお支払可否については、保険会社による事故受付後に、お客さまのご契約内容等に基づき判断されるものであり、「事故緊急通報サービス」のご利用とは関係ありません。
- 車種やスマートフォンの設置場所、道路環境、またはGPSデータを正しく取得できないことで、『運転力診断』の診断結果や走行記録、撮影場所に誤差が生じる場合があります。
- 危険な運転を行っていない場合でも危険な運転として記録されることや、スマートフォンの機種によって、『運転力診断』の診断結果に誤差が生じる場合があります。

- このチラシは概要を説明したものです。ダウンロードサイトやアプリの画面に記載されている対象機種やご利用上の注意点、ご利用規約等もご確認の上、ご利用ください。また、一部機種によってはご利用いただけない場合があります。
- 画面はイメージです。機種により異なる場合があります。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
MS&AD INSURANCE GROUP
〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1
http://www.aioinissaydowa.co.jp/
● ご相談・お申込先

（140901）（15-197）[IL83]

あいおいニッセイ同和損保
立ちどまらない保険。
MS&AD INSURANCE GROUP

あなたとカーライフの側（そば）に

スマートフォン用アプリ

Support Navi（サポナビ）

新たな機能でお客さまのカーライフをさらにサポートします!

Support Navi アプリのダウンロードはこちら ▼

iPhone をお使いの方はこちら
App Storeへアクセスしてダウンロード

Android 端末 をお使いの方はこちら
Playストアへアクセスしてダウンロード

サポNAVIに関するお問合わせ先

あいおいニッセイ同和損保 サポNAVI専用デスク
0120-315-817（無料）
【受付時間】平日9：00～17：00
（土・日・祝日および年末年始は休業させていただきます）

Support Navi（サポナビ）とは…

「お客さまのカーライフをサポートすること」を目的として、
あいおいニッセイ同和損保がご提供しています。
スマートフォンユーザーであれば、**どなたでも幅広くご利用いただくことができます。**

レスキューモード

万一の事故・トラブル対応時に役立つ機能を備えています。

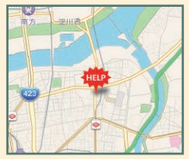
連絡先情報

事前にお客さまが加入されている自動車保険の取扱代理店・扱者等の連絡先を設定することができます。
万一の事故・トラブルの際、迅速に連絡することができます。

GPS救援サポート NEW

GPSにより、トラブル現場の位置情報の連絡や、レスキュー業者の接近情報の確認ができます。万一、事故・トラブルにあわれた場合でも安心です。

[救援要請]



事故やトラブルにあわれた場所をスマートフォンのGPS機能で速やかに特定します。

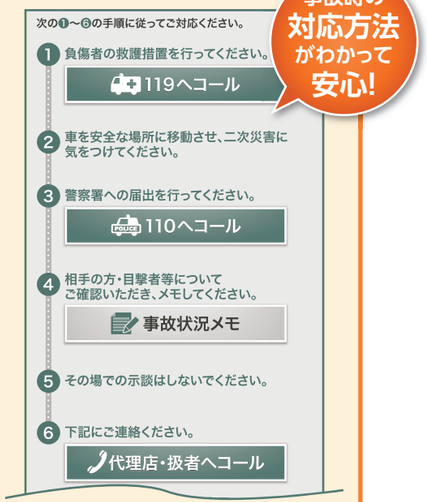
[接近情報]

お客さまが事故やトラブルによりロードアシスタンスサービスを要請された場合に、レスキュー業者の到着予定時刻および出動車両の接近情報（3分毎自動更新）をお知らせします。
万一の事故の際には、二次災害に気をつけていただき、レスキュー業者の到着をお待ちください。

(注1)「GPS救援サポート」は当社ご契約者さま専用のサービスとなります。
(注2) ロードアシスタンスサービスは運搬・搬送費用特約をセットしたご契約にご提供します。

事故対応ガイド

万一の事故の際に、初期対応方法の手順を追ってご案内します。
メモ機能や電話発信機能もご用意しており、状況に応じて活用できます。



(注) 当社以外の自動車保険に加入されている方は、加入されている保険会社へご連絡ください。

移動手段・宿泊施設検索 NEW

事故・トラブルにあわれた現場で、「タクシー会社」、「レンタカー会社」の営業所、「宿泊施設」の検索ができます。

初めて訪れる旅行先などでは、土地勘もなく、分かりづらいもの。
万一の際、アプリで探せて安心です。

ドライブモード

運転中にお役に立つ機能を備え、事故の未然防止にもつながります。

ご利用時には・・・

ダッシュボードに設置

ダッシュボードに設置したクレイドル（車載用卓上ホルダ）※にスマートフォンを取付け、進行方向に対してまっすぐになるように調整します。

※クレイドル（車載用卓上ホルダ）はお客さまご自身で用意いただく必要があります。自動車用品店等でお買い求めいただけます。

事故緊急通報サービス※ NEW

（※近日サービス開始予定）

専門のオペレータが運転者に代わって、消防・警察の手配やロードアシスタンスサービスの取次ぎを行います。

(注)「事故緊急通報サービス」は、「ドライブレコーダー付『運転力』診断」または「事故防止カーナビ」と同時に起動されます。

[事故防止カーナビと同時に起動した場合]

目的地を設定することで、ルート案内を行います。地図上には事故多発ポイントも表示されます。運転開始前に確認し、ポイントに近づいたら注意して走行してください。

事故により衝撃を検知した場合に、「事故緊急通報ボタン」が表示され、ボタンをタッチするだけでヘルプネットセンターへつながります（あらかじめ登録したユーザー情報も同時に送信されます）。

(注)「事故緊急通報サービス」は当社ご契約者さま専用のサービスとなり、ご利用にあたっては、ユーザー情報の登録が必要となります。

専門のオペレータが運転者に代わって、消防・警察の手配やロードアシスタンスサービスの取次ぎを行います。

ドライブレコーダー付『運転力』診断 NEW

危険な運転箇所の映像を記録・確認ができる“ドライブレコーダー”と運転診断がセット!

運転後に、加速・減速の安定性やコーナリングの安定性などの5つのポイントで採点します。

急ブレーキや危険を検知した場所が地図上にアイコンで表示されます。

危険時の映像を確認することで運転力の向上を促します（お車の急加速や衝撃などを検知すると、検知前後あわせて15秒間の映像を自動的に録画・保存します）。

クレイドル（車載用卓上ホルダ）のご利用にあたって

●クレイドル（車載用卓上ホルダ）は、道路交通法等に抵触しないよう、右に記載の図を参考に安全に配慮して設置してください（国土交通省「道路運送車両の保安基準」の改正に伴い、前方視界基準と直前側方運転視界基準を確保することが義務付けられています）。

●スマートフォンをクレイドル（車載用卓上ホルダ）に装着して使用する場合、スマートフォンの取扱説明書に記載されている温度、湿度の範囲内でご使用ください。直射日光の強いダッシュボードや炎天下の車内などの高温・多湿下での使用、保管、放置はスマートフォンの変形や、電池の液漏れ、故障、発熱、破裂、発火、性能や寿命低下の原因となります。